

Brugermanual DIT Digital Brandmandspanel

Version 1.1



Altid oversigt.





Indhold brugermanual

Brugermanual DIT Digital Brandmandspanel version 1.1	1
Indhold brugsmanual	3
Introduktion	5
Produktbeskrivelse	5
Om denne manual	5
Vilkår og begreber	6
Installation	7
Sikkerhed	7
Overensstemmelseserklæring	7
WEEE	7
Start arbejde	8
Generelt	8
Håndtering af det digitale brandmandspanel	8
Vedligeholdelse	9
Mutationer	10
Grund og årsag	10
Realisering	10
Teknisk support	11
Løsning på nogle problemer	11
Fjernforbindelse	13
Muligheder for fjernforbindelse	13
Forbindelse via installatøren	13
Hjælpdesk	14
Teknisk support	14
Funktionsfejl opfølgning	14
Garanti	15
Garantiperiode	15
Garantibetingelser (udklip fra metaalunie-betingelser)	15
Kom i kontakt med Pneuman	16
Gå til vores hjemmeside!	16
Følg os på de sociale medier!	16
Kontaktinformation:	16
Noter	17



Introduktion

Produktbeskrivelse

I tilfælde af alarm giver et digital brandmandspanel øjeblikkeligt klare oplysninger til brandvæsen, beredskabsfører, facilitetschef og slutbruger. Dette giver indsigt i, hvordan man handler passende i tilfælde af en nødsituation.

Pneuman leverer et pålideligt og certificerbart panel udstyret med den nyeste teknologi, der kommunikerer direkte med ABA anlægget. Et stykke højt kvalificeret special arbejde, der er designet og produceret med omhu og grundigt håndværk.

Om denne manual

Denne manual indeholder oplysninger, der er vigtige for korrekt brug af det digitale brandmandspanel og vedligeholdelse af udstyr. Følg alle advarsler, forholdsregler og vedligeholdelse som anbefalet i denne manual for at maksimere levetiden på dit digitale brandmandspanel, for at sikre brugernes sikkerhed og for at undgå risici. Se kapitlet "Sikkerhed" og kapitlet "Vedligeholdelse" for mere information.



Vilkår og begreber

Begreb	Betyder
Autonomi	Den tid, hvor systemet fortsætter med at fungere uden netspænding .
ABA	Automatisk brandalarmeringsanlæg.
DBMP	Digital brandmandspanel.
DIT	Digitale Innovative Teknologien. Den digitale produktlinje fra Pneuman.
DITBOX	Se detaljeret beskrivelse nedenfor .
Teknisk skab	Se detaljeret beskrivelse nedenfor .
Touchskærm	Se detaljeret beskrivelse nedenfor .
UPS	Se detaljeret beskrivelse nedenfor .

Touchskærm:

Touchmonitor eller touchskærmen. Touchskærmen er det (betjenende) interface på det digitale brandmandspanel og ofte den eneste del, der er synligt til stede. Digitale brandmandspaneler kan også leveres med et skærm uden touch funktion. Touchskærme fås i forskellige designs og størrelser.



DITBOX:

Serveren og / eller klient-pc'en. I dette dokument kalder vi det DITBOX. Denne pc er normalt placeret i det tekniske skab, men kan integreres i et kapsling på touchskærmen. DITBOX hører til det digitale brandmandspanel og sikrer visning af billeder på touchskærmen og / eller behandling af data til og fra brandmandspanelet.



Teknisk skab:

Alle komponenter, undtagen touchskærmen og muligvis ups-anlægget, er placeret i et teknisk skab. Dette kan være den centrale boks, touchskærmskapsling, men ofte er dette en separat boks. Skabet er udstyret med termostat og ventilation for at forlænge levetiden til DITBOX.



UPS:

De UPS (Uninterruptible Power Supply) sikrer uafbrudt drift af det digitale brandmandspanel i tilfælde af en (kort) strømafbrydelse. UPS'en er tilgængelig i forskellige versioner og autonomitider.



Installation



Installation af et DIT digitalt brandmandspanel udføres i de fleste tilfælde af en autoriseret installatør eller systemleverandør af brandalarmeringsanlæg i samarbejde med Pneuman. Pneuman hjælper eksternt under idriftsættelse. Tilslutning af systemkomponenter uden et elektrisk system, der er godkendt af Pneuman, kan resultere i et ikke (godt) fungerende system og defekte komponenter.

Ændringer af DBMP eller systemkomponenter skal også foretages af et autoriseret installatør sammen med Pneuman. Foretagelse af ændringer uden konsultation kan have en negativ effekt på systemet.

Sikkerhed



For at undgå risikoen for elektrisk stød er reparation eller adskillelse af DBMP eller systemkomponenter af en ikke-kvalificeret person strengt forbudt.

Det er vigtigt, at touchskærmen og andre systemkomponenter forbliver tørre. Sørg for, at der ikke kommer væsker på eller ind i touchskærmen og det tekniske skab. I det usandsynlige tilfælde, at der kommer væsker ind, skal du sørge for, at delene straks slukkes. Lad en kvalificeret tekniker kontrollere systemet, før det tændes igen.

Overensstemmelseserklæring



Alle systemkomponenter, der udgør DIT-systemet, er forsynet med en EU-overensstemmelseserklæring. Denne erklæring er ikke en beskrivelse af produkttegenskaber. Brugsanvisningen til montering og brug skal overholdes på alle tidspunkter..

WEEE



Instruktioner vedrørende symbolet "WEEE" (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive) Denne enhed bør ikke blandes med andet husholdningsaffald ved slutningen af dens levetid og smides væk. Hold denne enhed adskilt fra andre typer affald, og lever den ind på et indsamlingssted for genbrug af elektrisk og elektronisk udstyr. Med dette du undgår muligvis skade på miljøet og menneskers sundhed fra ukontrolleret fjernelse af affald.

Start arbejde

Generelt

På grund af tilstedeværelsen af smartphones og tablets bliver arbejde med touchskærmsenheder stadig mere almindeligt. Ikke desto mindre er det klogt at tage et øjeblik til at overveje reglerne for håndtering af touchskærmens kontrolpanel, for at sikre korrekt drift og lang levetid.

Håndtering af det digitale brandmandspanel

Touchskærmen fungerer på baggrund af meget følsomme sensorer placeret inde i panelet. Disse sensorer gør det muligt at betjene touchskærmen med en finger. Forkert brug af touchskærmen kan få disse sensorer til at fungere forkert eller ikke længere til at fungere.

- Touchskærmen skal placeres eller hænges på et sikkert sted, så den ikke udsættes for stød, fugt eller direkte sollys.
- Hold touchskærmen væk fra stærke magnetfelter.
- Touchskærmen reagerer kun på fingrene, så brug altid en finger og ingen pen, søm eller andre genstande.
- Brug altid berøringsskærmen med en finger ad gangen.
- Følg altid sikkerheds- og vedligeholdelsesinstruktionerne. Disse findes i de navngivne kapitler.



Vedligeholdelse



Touchskærm

For at holde dit touchskærm på et optimalt niveau skal den rengøres regelmæssigt. Vi har følgende tip til rengøring:

- Sluk ikke for touchskærmen eller afbryd den, medmindre dette er aftalt med den ansvarlige part i brandalarmanlægget. Dette kan forårsage fejlmeddelelser.
- Brug en ren klud let fugtet med et mildt rengøringsmiddel for at rengøre touchskærmens kapsling. Brug ikke slibemidler.
- Det er vigtigt, at din enhed forbliver tør. Sørg for, at der ikke kommer væsker på eller i touchskærmen. I det usandsynlige tilfælde, at væsker trænger igennem, skal du sørge for, at enheden straks slukkes ved at fjerne stikket fra skærmen. Lad en kvalificeret tekniker kontrollere enheden, før den tændes igen
- Aftør ikke skærmens kontrolpanel med en klud eller svamp, der kan ridse overfladen.
- Brug det medfølgende rengøringsæt til rengøring af berøringsskærmen. Hvis dette sæt ikke er til stede eller brugt op, kan det rengøres med vinduesrens eller glasrens, påført en ren, blød klud.
- Brug aldrig vaskemidlet direkte på touchskærmen.
- Brug ikke alkohol (methyl, ethyl eller isopropyl), tyndere, benzen eller slibemidler.

Teknisk skab

Det tekniske skab er et lukket kapsling, der kræver mindre rengøring end touchskærmen. Hvis det stadig er nødvendigt at rengøre det tekniske skab, kan det udvendige rengøres med en børste eller med en ren klud let fugtet med et mildt rengøringsmiddel. Brug ikke slibemidler. Støv indersiden kun med en støvsuger der er egnet til elektriske skabe, når kabinettet er frakoblet.



UPS enheden

UPS-enheden skal periodisk testes for korrekt drift. Nogle versioner udfører med en selvtest, andre kræver manuel test. I et sådant tilfælde er det klogt at inkludere testen i vedligeholdelsesplanen for brandalarmeringsanlægget.

UPS-anlægget er udstyret med batterier med en begrænset levetid. Disse skal derfor udskiftes med jævne mellemrum. UPS'en, der leveres af Pneuman, er udstyret med en kontakt, der angiver, at udskiftning er påkrævet.



Mutationer



Grund og årsag

Et DIT digital brandmandspanel tilpasses baseret på de (n) anvendte standard (er) og design af brandmandspanelet. Hensigten er, at systemet problemfrit matcher situationen på det tidspunkt.

'Det eneste, der forbliver det samme, er at alt altid ændrer sig'.

Risikoen for, at ændringer i bygning, grund og / eller brandalarmsystem finder sted gennem årene er derfor stor. Derefter er det nødvendigt med en justering af det digitale brandmandspanel for at gøre det problemfrit at oprette forbindelse til den nye situation.

Pneuman kan lide at hjælpe dig med at implementere mutationer så lydløst som muligt.



Realisering

Et DIT digitalt brandmandspanel er tilknyttet brandalarmeringsanlægget. Ændringer af DBMP påvirker ofte denne installation. Det er vigtigt at gennemføre ændringerne i samråd med dit husinstallatør og / eller anerkendt ABA installatør.

På denne måde kan du være sikker på, at ændringerne udføres korrekt, og at dit brandalarmsystem fortsætter med at fungere optimalt.

Teknisk support

Hvis der er et problem med det digitale brandmandspanel, skal du først underrette den ansvarlige installatør for brandmandspanelet. Listen over foreslåede løsninger kan bruges i samråd med denne installatør. Hvis disse ikke tilbyder en løsning, kan installatøren kontakte vores hjælpedesk.

Løsning på nogle problemer

Probleem	Voorgestelde oplossing
Displayet er sort	Hvis en dvaletilstand er aktiveret, bliver skærmen sort, når ABA centralen er fejl-frit. Skærmen tændes igen, når ABA anlægget sender et alarm. Berøring af skærmen tænder også skærmen igen.
	Kontroller, om strømkablet og HDMI-kablet er korrekt tilsluttet.
	Kontroller, om strømforsyningen til serverkabinettet er OK.
Displayet viser sne eller et forvrænget billede	Frakobl touchskærmen i 10 sekunder. (Kun i samråd med den ansvarlige installatør for brandalarmeringsanlægget).
Touchskærmen reagerer ikke på berøring	Kontroller, om USB-kablet er korrekt tilsluttet.
	Kontroller, at der ikke er klistermærker eller noter på skærmen, disse vil hindre handlingen.
	Rengør skærmen i henhold til instruktionerne. Fedt og støv på skærmen kan påvirke betjeningen.
	Genstart DITBOX. (Kun i samråd med den ansvarlige installatør for brandalarmeringsanlægget). Gør aldrig dette ved at slukke for DITBOX. Brug tænd / sluk-knappen.
Tekstfeltet viser "systemfejl"	Genstart DITBOX. (Kun i samråd med den ansvarlige installatør for brandalarmeringsanlægget). Gør aldrig dette ved at slukke for DITBOX. Brug tænd / sluk-knappen.



Fjernforbindelse

En fjernforbindelse er et must for effektivt at udføre mutationer og levere service. Der er flere muligheder for at aktivere en fjernforbindelse. Her vises de forskellige muligheder.





Muligheder for fjernforbindelse

1. Direkte internetforbindelse. Pneuman har en direkt forbindelse til DBMP via Teamviewer. I tilfælde af mutationer eller fejl kan Pneuman oprette en forbindelse til DBMP uden indblanding fra ejeren eller installatøren.
2. Fleksibel internetforbindelse. DBMP kan nås med Pneuman ved at patche eller ved at oprette en VPN-tunnel. Dette kræver handling fra ejeren eller installatøren, men dette kan gøres på kort tid og med lidt indsats.
3. Forbindelse via installatøren. Installatøren kan etablere en forbindelse med en bærbar computer eller mobiltelefon. Han eller hun har brug for en bærbar computer, en mobiltelefon med WiFi-hotspot og mobilt internet, et netværkskabel og de rigtige instruktioner. Disse instruktioner er skrevet i dette kapitel.

Forbindelse via installatøren



Installatører har muligheden for at etablere en fjernforbindelse, hvis de har de rigtige værktøjer (bærbar computer, internetdongle eller mobiltelefon med WiFi-hotspot og mobilt internet). Noget kendskab til computere og netværk er nødvendigt.

1. Tilslut den bærbare computer kabel til LAN1-porten på DITBOX. 
2. Indstil netværkskortet til en dynamisk IP-adresse. at indstille Internet Protocol version 4 (TCP / IPv4) i egenskaberne for netværksforbindelsen til "Få automatisk en IP-adresse" og "Få automatisk en DNS-serveradresse". 
3. Tilslut den bærbare computer til internettet med et andet netværkskabel, en dongle eller via Wi-Fi-hotspot fra en mobiltelefon.
4. Opret et netværksbro mellem netværksforbindelsen til DITBOX og internetforbindelsen. Dette gør du ved at vælge begge forbindelser og derefter vælge "Opret forbindelsesbro" med højre museknap.
5. Kontakt Pneuman efter aftale.

Hjælpedesk

Vores hjælpedesk er tilgængelig for alle Pneuman-kunder og fungerer som et kontaktpunkt for tekniske spørgsmål. Hjælpedesk hjælper også med at løse mindre problemer.

Hvis du har brug for mere hjælp, bliver du ringet tilbage af vores tekniske support. Dette er gratis i garantiperiode en dem med serviceaftale.

Åbningstider

Hjælpedesk er tilgængelig i kontortiden. Vi svarer på spørgsmål, der er modtaget via e-mail inden for 48 timer i løbet af arbejdsdage. Ring +31 (0) 299 411368 eller e-mail helpdesk@pneuman.nl (Ikke dansk talende)



Teknisk support

Vores supportrepræsentant, der vil kontakte dig, er i stand til at undersøge spørgsmål og problemer og i nogle tilfælde løse dem med det samme.

Erfaringen har vist, at almindelige problemer kan løses eksternt, eller at der oprettes en situation, som vi kan hjælpe dig sikkert gennem weekenden eller natten.

For serviceaftaler (og systemer under garanti) er der ingen ekstra omkostninger forbundet med et "opkald", uanset længden af opkaldet, og du har prioritet i håndteringen.

Ikke-serviceaftaler betaler for "opkald" og behandles i rækkefølge efter serviceaftaler.



Funktionsfejl opfølgning

I nogle situationer har du muligvis brug for en specialist for at hjælpe dit system i gang igen.

Afhængig af plads i planlægningen, aftaler hjælpedesk en aftale efter al mulig rimelighed. Hvis du har en serviceaftale, eller dit system er under garanti, behandles din funktionsfejl med prioritet.

For at gøre installationen tilgængelig igen så hurtigt som muligt afhjælpes årsagen og afhjælpes defekten ved hjælp af udskiftning, udskiftning og / eller reparation, men muligvis også ved hjælp af en midlertidig foranstaltning.

Fejlfinding kan kun udføres i kontortiden. Hver funktionsopfølgning faktureres separat og timer på administrationsbasis.

Garanti

Metaalunie-betingelserne gælder for alle vores produkter og tjenester. Disse kan downloades fra vores hjemmeside www.pneuman.nl/downloads

Garantiperiode

Pneuman yder 12 måneders garanti for driften af installationen og hardware. Denne periode er i stedet for de 6 måneder, der er beskrevet i Metaalunie-betingelserne.

Garantibetingelser (udklip fra metaalunie-betingelser)

Article 14: Warranty and other claims

- 14.1. Unless otherwise agreed in writing, the Contractor warrants the proper execution of the agreed performance for a period of six months after delivery/completion. In the event that a different warranty period is agreed, the other paragraphs of this article are also applicable.
- 14.2. If the agreed performance was not properly executed, the Contractor will decide whether to properly execute it as yet or to credit the Client for a proportionate part of the invoice amount. If the Contractor chooses to properly execute the performance as yet, it will determine the manner and time of execution itself. If the agreed performance consisted (entirely or partially) of the processing of material provided by the Client, the Client must provide new material at its own risk and expense.
- 14.3. Parts or materials that are repaired or replaced by the Contractor must be sent to the Contractor by the Client.
- 14.4. The Client bears the expense of:
 - a. all costs of transport or dispatch;
 - b. costs of disassembly and assembly;
 - c. travel and accommodation expenses
- 14.5. The Client must in all cases offer the Contractor the opportunity to remedy any defect or to perform the processing again.
- 14.6. The Client may only invoke the warranty once it has satisfied all its obligations to the Contractor.
- 14.7. a. No warranty is given if the defects result from:
 - normal wear and tear;
 - improper use;
 - lack of maintenance or improper maintenance;
 - installation, fitting, modification or repair by the Client or third parties;
 - defects in or unsuitability of goods originating from, or prescribed by, the Client;
 - defects in or unsuitability of materials or auxiliary materials used by the Client..b. No warranty is given in respect of:
 - goods supplied that were not new at the time of delivery;
 - the inspection and repair of goods of the Client;
 - parts for which a manufacturer's warranty has been provided.
- 14.8. The provisions of paragraphs 2 to 7 of this article apply mutatis mutandis to any claims by the Client based on breach of contract, non-conformity or on any other basis whatsoever.
- 14.9. The Client cannot assign any rights under this article.



Kom i kontakt med Pneuman

Gå til vores hjemmeside!

www.brandmandspanel.dk eller www.pneuman.nl

For....

- Mere information om Pneuman
- Hele Pneuman-produktsortiment
- Referenceprojekter
- Nye funktioner
- Nyheder

Følg os på de sociale medier!



Kontaktinformation:

Tlf. +31 299 411 350

Email: info@pneuman.nl

Morseweg 73,
1131 PH Volendam

Eller

Dahlkamp Engineering Services (Dansk talende)

Tlf. +31(0)657250451

Email: info@brandmandspanel.dk

©Copyright 2015 Pneuman DIT

